

Bedingungen für die Nutzung des Addiko Online Bankings - Addiko Spar Produkte

(Fassung Dezember 2023)

I. Leistungsangebot

1.1. Leistungsumfang

Der Nutzer kann Bankgeschäfte mittels Addiko Online Banking via WEB am PC, mit dem Tablet-PC und dem Smartphone in dem nachfolgend angebotenen Umfang abwickeln. Zudem kann er Informationen der Bank mittels Addiko Online Banking abrufen.

Die Leistungen umfassen im Wesentlichen folgende Bereiche:

- Finanz-, Konto-, und Transaktionsübersicht
- Überweisungen von dem Addiko Tagesgeld Konto auf das Referenzkonto;
- Produkte online abschließen;
- Elektronische Ablage von in die Addiko Online Banking Postbox übermittelten Dokumenten;
- Nutzereinstellungen;
- Online Banking-App;
- Kontaktfeld zur Nachrichtenübermittlung zwischen dem Nutzer und der Addiko Bank AG;
- Kundenservice

Die Addiko Bank AG kann den Leistungsumfang bei Vorliegen sachlich gerechtfertigter Gründe vorübergehend oder dauerhaft einschränken, wobei sachlich gerechtfertigte Gründe ausschließlich die in Ziffer 46. Absatz 2 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG» angeführten Gründe sind. Sachlich gerechtfertigte Gründe liegen insbesondere bei technischen Neuerungen oder bei Änderungen rechtlicher Verhältnisse vor. Eventuelle Kosten für das Addiko Online Banking sind dem als Anhang zum Kontoeröffnungsantrag für das jeweilige Addiko Spar Produkt übermittelten «Konditionenblatt für Addiko Spar Produkte» zu entnehmen.

1.2. Nutzungszeiten

Der Nutzer kann das Addiko Online Banking von Montag bis Sonntag zwischen 00 Uhr und 24 Uhr verwenden.

Die Addiko Bank AG behält sich das Recht vor, die Nutzungszeiten aus den in Ziffer 46. Absatz 2 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG» angeführten sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern. Insbesondere können zum Zweck der Wartung des Addiko Online Bankings bzw. der dafür erforderlichen technischen Einrichtungen vorübergehende Einschränkungen der Nutzungszeiten erforderlich sein. Nach Möglichkeit wird die Addiko Bank AG den Nutzer über bevorstehende Einschränkungen vorweg, insbesondere durch einen Hinweis auf der Homepage der Addiko Bank AG, hinweisen.

II. Voraussetzungen

2.1. Technische Mindestanforderungen

Für ein reibungsloses Funktionieren des Addiko Online Banking ist Voraussetzung, dass die technische Einrichtung folgende Mindestanforderungen aufweist:

- Internetverbindung;
- aktuelles Betriebssystem;
- aktueller Browser (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera oder Apple Safari).

Dem Nutzer wird empfohlen, sich nur auf Endgeräten in das Addiko Online Banking einzuloggen, die durch eine aktuelle Anti-Viren-Software sowie eine aktuelle Firewall geschützt sind.

2.2. Voraussetzungen für den Zugang zum Addiko Online Banking und die Autorisierung von Zahlungsvorgängen

Für die Nutzung der Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung ist der Bestand mindestens eines Addiko Spar Kontos bei der Addiko Bank AG und die Legitimation durch nachgenannte personalisierte Sicherheitsmerkmale, die je nach Produkt, Berechtigung und Endgerät unterschiedlich ausgestaltet sein können, und in die Online-Maske einzugeben sind, erforderlich.

Für die Durchführung von Zahlungsvorgängen kann je nach Produkt, Berechtigung und Endgerät erneut eine Autorisierung durch die Eingabe persönlicher Berechtigungsmerkmale notwendig sein. Der Kunde wird über die Benutzerführung bei der elektronischen Erstellung des Kontoeröffnungsantrages oder des Addiko Online Bankings durch den Zugangs- und Autorisierungsprozess geleitet. Die Benutzerführung zeigt dem Nutzer an, wenn und welche persönlichen Berechtigungsmerkmalen anzugeben sind. Weiters kann der Nutzer Informationen zum Zugangs- und Autorisierungsprozess auch auf der Addiko Homepage <https://www.addiko.at/services/faq/beschreibung-onlinebanking-neu-2fa/> abrufen.

Addiko Bank AG ist berechtigt, das Verfahren für den Zugang zum Addiko Online Banking oder die Autorisierung von Zahlungsvorgängen nach vorheriger Mitteilung an den Kunden abzuändern, sofern damit der Leistungsumfang gemäß Punkt 1.1. nicht eingeschränkt wird und ein höheres Sicherheitsniveau und/oder eine Anpassung an den Stand der Technik und/oder eine zusätzliche Funktionalität die Änderung rechtfertigt.

2.3. Form und Verfahren zum Widerruf eines Zahlungsvorganges

Ein Widerruf eines erteilten Zahlungsauftrages ist im Rahmen des Addiko Online Bankings nicht möglich. Überweisungen können nur auf das auf den Nutzer als Kontoinhaber lautende Referenzkonto durchgeführt werden. Wünscht der Nutzer dennoch den Widerruf eines Zahlungsvorganges, so sind Form und Verfahren im Einvernehmen mit der Addiko Bank AG festzulegen.

III. Sorgfaltspflichten / Sperre

3.1. Sorgfaltspflichten

Der Nutzer ist verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, sodass die personalisierten Sicherheitsmerkmale geheim gehalten und nicht an dritte Personen weitergegeben werden.

Die Einhaltung der von der Sparte Bank und Versicherung der WKO herausgegebenen Empfehlungen zur Sicherheit beim E-Banking (abrufbar unter www.addiko.at/Rechtliches) wird empfohlen. Des Weiteren wird empfohlen, die technische Verbindung zum Addiko Online Banking über ein Medium herzustellen, welches von jenem Medium, das für die mobileTAN verwendet wird, getrennt ist.

3.2. Sperre

Den Verlust, Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung der personalisierten Sicherheitsmerkmale oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung des Addiko Online Bankings, hat der Nutzer nach Bekanntwerden unverzüglich der Addiko Bank AG anzuzeigen.

Bedingungen für die Nutzung des Addiko Online Bankings - Addiko Spar Produkte (Fassung Dezember 2023)

Dazu kann der Nutzer während der Geschäftszeiten die Anzeige gegenüber dem Addiko Customer Service Center abgeben. Die Erreichbarkeit des Addiko Customer Service Centers kann der Internetseite der Addiko Bank AG www.addiko.at entnommen werden.

Darüber hinaus kann der Nutzer die Anzeige auch mittels anderer Kommunikationsmittel wie etwa per Post (an: Addiko Bank AG, Postfach 345, 1000 Wien) oder per E-Mail (an: customer.service@addiko.at) gegenüber der Addiko Bank AG erklären.

Die Addiko Bank AG wird unverzüglich die Sperre des Zugriffs auf das Addiko Online Banking veranlassen, sofern sich der Nutzer bei der Kontaktaufnahme mittels Bekanntgabe des vollständigen Namens, Benutzernamens, Geburtsdatums und der Wohnadresse legitimieren kann oder seine Berechtigung auf eine andere Weise glaubhaft macht, wobei von der Addiko Bank AG auch eine schriftliche Bestätigung verlangt werden kann.

Im Addiko Online Banking (Menüpunkt «Sicherheit/Sperren») kann auch eine Verfügersperrung oder eine Transaktionssperre aktiviert werden. Die Verfügersperrung erlaubt keine Logins mit diesem Verfüger mehr, die Transaktionssperre macht autorisierungspflichtige Transaktionen über das Addiko Online Banking unmöglich.

Die Addiko Bank AG ist berechtigt, den Addiko Online Banking Zugang ohne Mitwirkung des Nutzers in folgenden Fällen zu sperren:

- wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des Addiko Online Bankings dies rechtfertigen, oder
- wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung des Addiko Online Bankings oder der personalisierten Sicherheitsmerkmale besteht.

Die Addiko Bank AG wird den Nutzer - soweit eine Bekanntgabe der Sperre oder der Gründe für die Sperre nicht eine gerichtliche oder verwaltungsbehördliche Anordnung verletzen oder österreichischen oder gemeinschaftsrechtlichen Rechtsnormen oder objektiven Sicherheitserwägungen zuwiderlaufen würde - von einer solchen Sperre und deren Gründen möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Sperre informieren. Diese Information erfolgt durch direkte Kontaktaufnahme mit dem Nutzer.

Sobald die Gründe für die Sperre nicht mehr vorliegen, ist die Addiko Bank AG verpflichtet, die Sperre unverzüglich aufzuheben.

IV. Kündigung

Da die Teilnahme am Addiko Online Banking notwendige Voraussetzung für die Eröffnung und den Bezug eines Addiko Spar Produktes ist, kann die Teilnahme am Addiko Online Banking nur gleichzeitig mit der Kündigung aller Addiko Spar Konten beendet werden. Bei Kündigung des letzten Addiko Spar Kontos erlöschen alle Berechtigungen für das Addiko Online-Banking.

V. Änderung der Bedingungen für das Addiko Online Banking

Änderungen der «Bedingungen für die Nutzung des Addiko Online Bankings» werden dem Nutzer von der Addiko Bank AG wie nachstehend geregelt angeboten. Dabei werden die vom

Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen und die dazu vorgeschlagenen Änderungen in einer Gegenüberstellung (nachstehend kurz als «Gegenüberstellung» bezeichnet) dargestellt. Die Addiko Bank AG wird die Gegenüberstellung sowie die vollständige Fassung der neuen Bedingungen auf ihrer Internetseite www.addiko.at veröffentlichen. Darauf wird die Addiko Bank AG im Änderungsangebot hinweisen.

Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn bei der Addiko Bank AG vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein schriftlicher Widerspruch einlangt. Auch darauf wird die Addiko Bank AG den Nutzer im Änderungsangebot hinweisen.

Das Änderungsangebot und die Gegenüberstellung werden dem Nutzer, per E-Mail, Post oder über die - nachstehend kurz als «Addiko Online Banking Postbox» bezeichnete - Mailbox des vom Nutzer mit der Addiko Bank AG vereinbarten Addiko Online Banking zugestellt. Ab Zustellung - auch in die Addiko Online Banking Postbox - können das Änderungsangebot und die Gegenüberstellung durch die Addiko Bank AG nicht mehr abgeändert werden. Bei Zustellung per E-Mail und in die Addiko Online Banking Postbox kann der Nutzer das Änderungsangebot und die Gegenüberstellung sowohl elektronisch speichern als auch ausdrucken. Über die Zustellung in die Addiko Online Banking Postbox wird der Nutzer gesondert informiert. Diese Information erfolgt per Post oder an eine von dem Nutzer bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Das Änderungsangebot samt Gegenüberstellung und im Fall der Zustellung in die Addiko Online Banking Postbox auch die Information darüber haben dem Nutzer jedenfalls spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zuzugehen.

Die vorstehenden Absätze finden auf die Änderung der Leistungen der Addiko Bank AG (ausgenommen Habenzinsen), auf eine Einführung oder nachfolgende Änderung einer Entgeltzahlungspflicht des Nutzers für das Addiko Online Banking oder den Zugang zum Addiko Online Banking oder die Autorisierung von Zahlungsvorgängen gemäß Punkt 2.2. betreffende Änderungen keine Anwendung.

Eine Änderung der geschuldeten Leistungen (ausgenommen Habenzinsen) der Addiko Bank AG kann nur unter der Einhaltung von Z 46. der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG» erfolgen. Eine Einführung oder nachfolgende Änderung einer Entgeltzahlungspflicht des Nutzers für das Addiko Online Banking kann nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers, also individueller Vereinbarung erfolgen.