

Bedingungen für die Nutzung des Addiko Online Banking

Addiko Spar Produkte

(Fassung Mai 2017)

I. Leistungsangebot

1.1. Leistungsumfang

Der Nutzer kann Bankgeschäfte mittels Addiko Online Banking via WEB am PC, mit dem Tablet-PC und dem Smartphone in dem nachfolgend angebotenen Umfang abwickeln. Zudem kann er Informationen der Bank mittels Addiko Online Banking abrufen.

Die Leistungen umfassen im Wesentlichen folgende Bereiche:

- Finanz-, Konto-, und Transaktionsübersicht
- Überweisungen von dem Addiko Tagesgeld Konto auf das Referenzkonto;
- Produkte online abschließen;
- Elektronische Ablage von in die Addiko Online Banking Postbox übermittelten Dokumenten;
- Nutzereinstellungen;
- Online Banking-App;
- Kontaktfeld zur Nachrichtenübermittlung zwischen dem Nutzer und der Addiko Bank AG;
- Kundenservice

Die Addiko Bank AG kann den Leistungsumfang bei Vorliegen sachlich gerechtfertigter Gründe im Rahmen der Ziffer 46 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG» einschränken. Sachlich gerechtfertigte Gründe liegen insbesondere bei technischen Neuerungen oder bei Änderungen rechtlicher Verhältnisse vor. Eventuelle Kosten für das Addiko Online Banking sind dem als Anhang zum Kontoeröffnungsantrag für das jeweilige Addiko Spar Produkt übermittelten «Konditionenblatt für Addiko Spar Produkte» zu entnehmen.

1.2. Nutzungszeiten

Der Nutzer kann das Addiko Online Banking von Montag bis Sonntag zwischen 00 Uhr und 24 Uhr verwenden.

Die Addiko Bank AG behält sich das Recht vor, die Nutzungszeiten aus sachlich gerechtfertigten Gründen im Rahmen der Ziffer 46 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG» zu ändern. In der Zeit von 18.00 bis 7.00 Uhr und an Tagen, die keine Geschäftstage darstellen, kann bei einem Ausfall des Rechners oder sonstiger Störungen keine Systembetreuung garantiert werden.

Wird in diesen Bedingungen auf Geschäftstage Bezug genommen, sind darunter alle Werktage, ausgenommen Samstage und Karfreitag sowie ausgenommen Bankfeiertage in Österreich, die auf der Homepage der Oesterreichischen Nationalbank abgerufen werden können, zu verstehen.

II. Voraussetzungen

2.1. Technische Mindestanforderungen

Für ein reibungsloses Funktionieren des Addiko Online Banking ist Voraussetzung, dass die technische Einrichtung folgende Mindestanforderungen aufweist:

- Internet Verbindung;
- aktuelles Betriebssystem;

- aktueller Browser (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera oder Apple Safari).

Dem Nutzer wird empfohlen, sich nur auf Endgeräten in das Addiko Online Banking einzuloggen, die durch eine aktuelle Anti-Viren-Software sowie eine aktuelle Firewall geschützt sind.

2.2. Mitzuteilende Informationen

Für die Nutzung der Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung ist der Bestand mindestens eines Addiko Spar Kontos bei der Addiko Bank AG und die Legitimation durch nachgenannte personalisierte Sicherheitsmerkmale, die in der Online-Maske einzugeben sind, erforderlich. Während der elektronischen Erstellung des Kontoeröffnungsantrags werden Verfügurname und PIN vom Nutzer selbst bestimmt sowie die autorisierte Mobiltelefonnummer bekannt gegeben. Die Verfügurnummer wird von der Addiko Bank AG vergeben und kann entweder dem postalisch übermittelten Kontoeröffnungsantrag oder der E-Mail, in welcher die Kontoaktivierung bestätigt wird, entnommen werden.

A. Für die Anmeldung an allen Endgeräten zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs des Addiko Online Bankings, inklusive der Durchführung von Änderungen von Nutzereinstellungen und autorisierungspflichtigen Transaktionen:

- Verfügurnummer;
- Verfügurname sowie
- PIN

Für autorisierungspflichtige Transaktionen:

- die einmal verwendbare mobileTAN.

B. Für die Anmeldung nur an mobilen Endgeräten und aus Sicherheitsgründen nur zur Nutzung eines eingeschränkten Funktionsumfangs des Addiko Online Bankings:

- shortPIN (4-stellige Nummernkombination), welche vom Nutzer für die Addiko Online Banking App definiert werden kann, an ein oder mehrere mobile Endgeräte gebunden ist und anstatt der Verfügurnummer, des Verfügurnamens und der PIN einzugeben ist.
- Fingerprint Funktionalität, welche für mobile Endgeräte mit Fingerabdruckscanner für den Login am verbundenen Endgerät aktiviert werden kann, sodass weder Verfügurnummer, Verfügurname noch PIN einzugeben sind. Die biometrischen Daten selbst werden nicht an Addiko übermittelt.

In beiden Fällen des Punktes 2.2 B. wird der Nutzer zur Eingabe der PIN gemäß Punkt 2.2 A. aufgefordert, um den vollen Funktionsumfang inklusive Änderung von Nutzereinstellungen und autorisierungspflichtigen Transaktionen bereit stellen zu können.

2.3. Form und Verfahren für die Autorisierung von Zahlungsvorgängen

Beim mobileTAN Verfahren wird dem Nutzer mittels SMS für jeden zu zeichnenden Auftrag in unmittelbarem zeitlichen Zusammenhang mit der Zeichnung des Auftrages eine transaktionsbezogene mobileTAN an die von ihm zuvor definierte Mobiltelefonnummer übermittelt.

Diese SMS enthält einerseits einige für die Transaktion charakteristische Daten, anhand derer der Auftrag nochmals überprüft werden kann, sowie eine mobileTAN, mit der ausschließlich der konkrete Auftrag gezeichnet werden kann. Durch die Zeichnung des Auftrages mittels der erhaltenen mobileTAN stimmt der Nutzer dem jeweiligen Auftrag zu, welcher dadurch als autorisiert gilt.

Das mobileTAN-Verfahren kann vom Nutzer selbst im Rahmen des Addiko Online Banking (Menüpunkt «Meine Daten/Zeichnungsverfahren») verwaltet werden. Hier kann die Mobiltelefonnummer geändert oder das mobileTAN-Verfahren deaktiviert werden. Bei Deaktivierung des mobileTAN-Verfahrens können keine autorisierungspflichtigen Transaktionen durchgeführt werden.

Im Zuge der technischen Abwicklung werden PIN und mobileTAN in verschlüsselter Form übertragen. Das Addiko Online Banking verwendet zur Datenverschlüsselung gängige Verschlüsselungssysteme, die sich laufend an marktübliche Standards anpassen.

Die Addiko Bank AG wird den Nutzer zu keiner Zeit per E-Mail oder telefonisch dazu auffordern, die PIN bekannt zu geben. Das Sicherheitsmerkmal mobileTAN dient ausschließlich zur Autorisierung von Aufträgen im Addiko Online Banking oder von telefonischen Aufträgen und wird niemals für die Anmeldung benötigt.

2.4. Form und Verfahren zum Widerruf eines Zahlungsvorgangs

Ein Widerruf eines erteilten Zahlungsauftrages ist im Rahmen des Addiko Online Banking nicht möglich. Überweisungen können nur auf das auf den Nutzer als Kontoinhaber lautende Referenzkonto durchgeführt werden. Wünscht der Nutzer dennoch den Widerruf eines Zahlungsvorganges, so sind Form und Verfahren im Einvernehmen mit der Addiko Bank AG festzulegen.

III. Sorgfaltspflichten / Sperre

3.1. Sorgfaltspflichten

Der Nutzer ist verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, sodass die personalisierten Sicherheitsmerkmale (Verfügernummer, Verfügernamen, PIN, shortPIN und mobileTAN) geheim gehalten und nicht an dritte Personen weitergegeben werden.

Die Einhaltung der von der Sparte Bank und Versicherung der WKO herausgegebenen Empfehlungen zur Sicherheit beim E-Banking (abrufbar unter www.addiko.at/Rechtliches) wird empfohlen. Des Weiteren wird empfohlen, die technische Verbindung zum Addiko Online Banking über ein Medium herzustellen, welches von jenem Medium, das für die mobileTAN verwendet wird, getrennt ist.

3.2. Sperre

Den Verlust, Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung der personalisierten Sicherheitsmerkmale (Verfügernummer, Verfügernamen, PIN, shortPIN und mobileTAN) oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung des Addiko Online Banking, hat der Nutzer unverzüglich der Addiko Bank AG anzuzeigen.

Dazu kann der Nutzer während der Geschäftszeiten (an Geschäftstagen von 7.00 bis 18.00 Uhr) die Anzeige gegenüber dem Addiko Customer Service Center (unter der Telefonnummer: 0800 800 707) abgeben. Die Erreichbarkeit des Addiko Customer Service Centers kann der Internetseite der Addiko Bank AG www.addiko.at entnommen werden.

Darüber hinaus kann der Nutzer die Anzeige auch mittels anderer Kommunikationsmittel wie etwa per Post (an: Addiko Bank AG, Postfach 345, 1000 Wien) oder per E-Mail (an: customer.service@addiko.at) gegenüber der Addiko Bank AG erklären.

Die Addiko Bank AG wird unverzüglich die Sperre des Zugriffs auf das Addiko Online Banking veranlassen, sofern sich der Nutzer bei der Kontaktaufnahme mittels Bekanntgabe des vollständigen Namens, Verfügernamens, Geburtsdatums und der Wohnadresse legitimieren kann oder seine Berechtigung auf eine andere Weise glaubhaft macht, wobei von der Addiko Bank AG auch eine schriftliche Bestätigung verlangt werden kann.

Ferner kann der Nutzer (auch außerhalb der Geschäftszeiten) die Zugriffssperre jederzeit selbst durch die 4-malige Eingabe eines falschen PIN herbeiführen. Die Addiko Bank AG wird die Sperre mittels E-Mail an den Nutzer bestätigen. Damit ist der Nutzer seiner Anzeigepflicht nachgekommen. Die so herbeigeführte Zugriffssperre bewirkt, dass jede Nutzung des Addiko Online Banking ausgeschlossen ist.

Im Addiko Online Banking (Menüpunkt «Einstellungen/Sperren») kann auch eine Verfügungssperre oder eine Transaktionssperre aktiviert werden. Die Verfügungssperre erlaubt keine Logins mit diesem Verfügernamen mehr, die Transaktionssperre macht autorisierungspflichtige Transaktionen über das Addiko Online Banking unmöglich.

Die Addiko Bank AG ist berechtigt, den Addiko Online Banking Zugang ohne Mitwirkung des Nutzers in folgenden Fällen zu sperren:

- wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des Addiko Online Banking dies rechtfertigen, oder
- wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung des Addiko Online Bankings oder der personalisierten Sicherheitsmerkmale (Verfügernummer, Verfügernamen, PIN, shortPIN und mobileTAN) besteht.

Die Addiko Bank AG wird den Nutzer - soweit eine Bekanntgabe der Sperre oder der Gründe für die Sperre nicht eine gerichtliche oder verwaltungsbehördliche Anordnung verletzen oder österreichischen oder gemeinschaftsrechtlichen Rechtsnormen oder objektiven Sicherheitserwägungen zuwiderlaufen würde - von einer solchen Sperre und deren Gründen möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Sperre informieren. Diese Information erfolgt durch direkte Kontaktaufnahme mit dem Nutzer.

Ferner wird nach 4-maligem Zugriff mit einer falschen PIN oder einer falschen mobileTAN der Zugriff für den Nutzer automatisch gesperrt, worüber der Nutzer im Falle der Falscheingabe der PIN mit einem E-Mail benachrichtigt wird, im Falle der Falscheingabe der mobileTAN erfolgt eine direkte Kontaktaufnahme zwischen Addiko Bank AG und Nutzer.

Sobald die Gründe für die Sperre nicht mehr vorliegen, ist die Addiko Bank AG verpflichtet, die Sperre unverzüglich aufzuheben.

Die Aufhebung von Zugriffssperren kann vom Nutzer jederzeit (etwa durch elektronische Übermittlung (an: customer.service@addiko.at) oder postalische Übermittlung (an: Addiko Bank AG, Postfach 345, 1000 Wien) des unterschriebenen Formulars: «Antrag Anforderung neue PIN» (abrufbar unter www.addiko.at/Service/Formulare) beantragt werden.

IV. Kündigung

Da die Teilnahme am Addiko Online Banking notwendige Voraussetzung für die Eröffnung und den Bezug eines Addiko Spar Produktes ist, kann die Teilnahme am Addiko Online Banking nur gleichzeitig mit der Kündigung aller Addiko Spar Konten beendet werden. Bei Kündigung des letzten Addiko Spar Kontos erlöschen alle Berechtigungen für das Addiko Online-Banking.

V. Änderung der Bedingungen für das Addiko Online Banking

Nicht die Leistungen von der Addiko Bank AG betreffende Änderungen der «Bedingungen für die Nutzung des Addiko Online Banking» werden dem Nutzer von der Addiko Bank AG wie nachstehend geregelt angeboten. Dabei werden die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen und die dazu vorgeschlagenen Änderungen in einer Gegenüberstellung (nachstehend kurz als «Gegenüberstellung» bezeichnet) dargestellt. Die Addiko Bank AG wird die Gegenüberstellung sowie die vollständige Fassung der neuen Bedingungen auf ihrer Internetseite www.addiko.at veröffentlichen. Darauf wird die Addiko Bank AG im Änderungsangebot hinweisen.

Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn bei der Addiko Bank AG vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein schriftlicher Widerspruch einlangt. Auch darauf wird die Addiko Bank AG den Nutzer im Änderungsangebot hinweisen.

Das Änderungsangebot und die Gegenüberstellung werden dem Nutzer, per E-Mail, Post oder über die – nachstehend kurz als «Addiko Online Banking Postbox» bezeichnete – Mailbox des vom Nutzer mit der Addiko Bank AG vereinbarten Addiko Online Banking zugestellt. Ab Zustellung – auch in die Addiko Online Banking Postbox – können das Änderungsangebot und die Gegenüberstellung durch die Addiko Bank AG nicht mehr abgeändert werden. Bei Zustellung per E-Mail und in die Addiko Online Banking Postbox kann der Nutzer das Änderungsangebot und die Gegenüberstellung sowohl elektronisch speichern als auch ausdrucken. Über die Zustellung in die Addiko Online Banking Postbox wird der Nutzer gesondert informiert. Diese Information erfolgt per Post oder an eine von dem Nutzer bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Das Änderungsangebot samt Gegenüberstellung und im Fall der Zustellung in die Addiko Online Banking Postbox auch die Information darüber haben dem Nutzer jedenfalls spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zuzugehen.

Im Falle einer den soeben beschriebenen Regeln entsprechenden und beabsichtigten Änderung der «Bedingungen für die Nutzung des Addiko Online Banking» haben die Nutzer das Recht, ihre Addiko Spar Konten kosten- und fristlos zu kündigen. Darauf wird die Addiko Bank AG im Änderungsangebot hinweisen.

Die vorstehenden Absätze finden auf die Änderung der Leistungen der Addiko Bank AG (ausgenommen Habenzinsen) keine Anwendung.

Die Änderungen der Leistungen der Addiko Bank AG (ausgenommen Habenzinsen) sind unter Z 46 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG» geregelt.

VI. Allgemeines

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss sämtlicher Verweisungsnormen.

Subsidiär zu den in dieser Vereinbarung geregelten Rechten und Pflichten der Vertragsparteien gelten die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Addiko Bank AG», während die «Besonderen Bedingungen für Addiko Tagesgeld und Information zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)» im Falle eines Addiko Tagesgeld Kontos oder die «Besonderen Bedingungen für Addiko Festgeld und Information zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)» im Falle eines Addiko Festgeld Kontos vorrangig zu den in dieser Vereinbarung geregelten Rechten und Pflichten angewendet werden.