

Informationen über die Konformität nach dem Barrierefreiheitsgesetz (Konformitätserklärung) (Fassung Juni 2025)

1. ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Alle Menschen sollen Produkte und Dienstleistungen ohne Einschränkungen nutzen können, zum Beispiel über digitale Kanäle (z.B. Internet-Banking, Webseite, Selbstbedienungs-Geräte). Man nennt das „barrierefreie Nutzung“. Die Regeln dafür stehen in einem Gesetz. Das Gesetz heißt in Österreich Barrierefreiheitsgesetz und wird mit BaFG abgekürzt.

Wir sind bemüht, unsere Webseiten barrierefrei zugänglich zu machen.

Wir möchten sicherstellen, dass alle unsere Produkte und Dienstleistungen, die in den Anwendungsbereich des Gesetzes fallen, barrierefrei sind.

2. ANFORDERUNGEN AN DIE BARRIEREFREIHEIT:

Wir richten uns nach den Vorgaben der EN 301 549 (Europäische Norm über die Anforderungen an die Barrierefreiheit der Informations- und Kommunikationstechnik). Weiters berücksichtigen wir die Vorgaben der Vereinigung für Internetstandards „World Wide Web Consortium“ (abgekürzt W3C). Diese Vorgaben sind auch unter dem englischen Namen "Web Content Accessibility Guidelines" oder kurz WCAG bekannt.

Hier finden Sie Informationen zu den von uns angebotenen Dienstleistungen:

Link: [Onlinebanking \(https://onlinebanking.addiko.at/banking/login.xhtml?m=125\)](https://onlinebanking.addiko.at/banking/login.xhtml?m=125)

Link: [Aktuelle Angebote \(https://www.addiko.at/\)](https://www.addiko.at/)

Link: [Die häufigsten Fragen und Antworten \(FAQ\) \(https://www.addiko.at/service/faq/\)](https://www.addiko.at/service/faq/)

Das Sprachniveau dieser Informationen liegt nicht über B2 (Höhere Mittelstufe) des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS) des Europarats.

3. BARRIEREFREIHEITS-ANFORDERUNGEN UNSERER DIGITALEN KANÄLE

<p>Die Informationen werden über mehr als einen sensorischen Kanal bereitgestellt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftlich - Vorlesbare Inhalte via privater/ eigener / persönlicher Browser Funktionen / Erweiterungen (Read Aloud etc.) - Wir arbeiten an Optimierungen
<p>Die Informationen werden in verständlicher Weise dargestellt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Einfache Darstellung - Möglichkeit, bei Darstellungen im Vordergrund den Kontrast zu erhöhen, damit sie von Menschen mit Sehschwäche erkannt werden können via privater/ eigener/persönlicher Browser Funktionen / Erweiterungen - Telefonische Erreichbarkeit für Fragen Geschäftszeiten (werktags, Montag bis Freitag von 08:00-17:00 Uhr) unter 0800 800 707 - Schriftliche Erreichbarkeit für Fragen Geschäftszeiten (werktags, Montag bis Freitag von 08:00-17:00 Uhr) unter customer.service@addiko.at -
<p>Die Informationen werden den Nutzern und Nutzerinnen auf eine Weise dargestellt, die sie wahrnehmen können.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - gehörgeschädigte Menschen können Inhalte durch schriftliche Darstellung wahrnehmen Schriftliche Erreichbarkeit für Fragen Geschäftszeiten (werktags, Montag bis Freitag von 08:00-17:00 Uhr) unter customer.service@addiko.at - sehbehinderte Menschen können Inhalte über eine Vorlesefunktion via privater/ eigener / persönlicher Browser Funktionen / Erweiterungen (Read Aloud etc.) wahrnehmen Telefonische Erreichbarkeit für Fragen Geschäftszeiten (werktags, Montag bis Freitag von 08:00-17:00 Uhr) unter 0800 800 707 - en
<p>Der Informationsinhalt wird in Textformaten zur Verfügung gestellt, die sich zum Generieren alternativer assistiver Formate eignen, die von Nutzern in unterschiedlicher Form dargestellt werden und über mehr als einen sensorischen Kanal wahrgenommen werden können.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alternative assistive Darstellung der Website ist via privater/ eigener / persönlicher Browser Funktionen / Erweiterungen (Read Aloud etc.) möglich -

Die Informationen werden in einer Schriftart mit angemessener Schriftgröße und geeigneter Schriftform unter Berücksichtigung der vorhersehbaren Nutzungsbedingungen und mit ausreichendem Kontrast sowie anpassbarem Abstand zwischen den Buchstaben, Zeilen und Absätzen dargestellt.

Die, für die Erbringung der Dienstleistung, erforderlichen elektronischen Informationen werden auf kohärente und angemessene Weise bereitgestellt, indem sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet werden.

- Dargestellte Schriftgröße kann mittels Zoomfunktion vergrößert werden
 - Verwendeter Kontrast: vorwiegend werden Unternehmensfarben rot, blau und weiß verwendet
-
- Unterscheidbarkeit von Informationen: Information wird nicht nur durch Farben allein vermittelt (z. B. durch Vorlesen von Links, Kennzeichnung von Überschriften in Listen etc.)
 - Seitenfunktionen und Elemente, Eingabefelder sowie Kontrollelemente können weitestgehend über die Tastatur bedient werden. Mit wenigen Ausnahmen kann jedes Element mit der Tastatur angesteuert und verlassen werden. Aktuell wird an der vollständigen Umsetzung dieser Funktionen gearbeitet.
 - Es sind Sprungmarken vom jeweiligen Ende zum Anfangspunkt der aktuellen Seite an.
 - Logische Reihenfolge der Links in der Navigation und im Inhalt

4. FEEDBACK, BESCHWERDEMÖGLICHKEIT UND KONTAKTANGABEN

Wir erweitern und verbessern unsere barrierefreien Dienstleistungen laufend. Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen einfach zu bedienen und leicht zugänglich sein.

Wenn Ihnen Barrieren auffallen, die Sie an der Nutzung unserer Webseite behindern, etwa Probleme, die in dieser Erklärung nicht beschrieben sind oder Sie Mängel in Bezug auf die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen entdecken, so bitten wir Sie, uns diese per E-Mail (customer.service@addiko.at) oder telefonisch (0800 800 707) mitzuteilen.

Bitte beschreiben Sie das Problem und führen Sie uns die Internet-Adresse (URL) der betroffenen Webseite oder des Dokuments an.

Kontakt: Customer Service
E-Mail: customer.service@addiko.at
Telefon: 0800 800 707

5. ZEITPUNKT DER ERSTELLUNG DIESER ERKLÄRUNG

Wir haben diese Erklärung zuletzt am 30.06.2025 aktualisiert.

Bei uns wurde die Barrierefreiheit außerdem (extern), durch New Look Entertainment d.o.o. geprüft.